אוניברסיטת תל-אביב

ביה"ס לעבודה סוציאלית ע"ש בוב שאפל

**כנגד כל הסיכויים – על יצירת קשר עם פונים במצוקה חברתית וכלכלית מתמשכת**

**Against All Odds - Creating Therapeutic Bonds with Clients in Extreme Distress**

קורס לקראת תואר שני

סמסטר ב', שנה"ל תשע"ו, 2016

יום ב, 10-12

**ד"ר סיגל קני- פז**

cigalkp@gmail.com

**תאור הקורס**

יחידים ומשפחות המצויים במצוקה כלכלית וחברתית ומתמשכת, מהווים חלק ניכר מאוכלוסיית היעד של העובדים/ות הסוציאליים/ות בשירותים הציבוריים. הדחיפות לטיפול בילדים בסיכון ממשפחות מצוקה, הפכו גם לחלק העיקרי בהתערבות הנדרשת מן העובדות במגע עם אוכלוסיה זו.

למרות המגע התכוף, התחושה בקרב העובדים הסוציאליים היא כי הם מתקשים לייצר את הקשר עם פונים ומשפחות במצוקה וכי הטיפול בהן מאתגר.

**מטרת הקורס** היא להעשיר את הידע התיאורטי והקליני על משפחות במצוקה ואת הסיבות לקושי ביצירת קשר עימן. ידע זה יתורגם לכלים מעשיים ליישוג וטיפול במשפחות.

**תכני הקורס** ייגעו בהבנה של ההקשר החברתי – כלכלי בתוכן חיות משפחות במצוקה ולהקשר היחסים בתוך המשפחה על רקע חוויות טראומטיות מתמשכות; כיצד ניתן להתגבר על מכשולים ביצירת קשר וכיצד ניתן לבנות ברית טיפולית בסיוע למשפחות, בעיקר סביב נושא ההורות וסיכון ילדים.

הקורס מתאים לתלמידי תואר שני- העובדים בשטח, ומצוייים בתהליכי גיבוש של עמדות מקצועיות מול אוכלוסיות מצוקה, עמדות הנשענות פעמים רבות על העדר הצלחות מול אוכלוסיה זו או חסר בידע מחקרי ותיאורטי הנוגע לאוכלוסית המשפחות במצוקה.

**אל מספר שיעורים יוזמנו אורחים, ביניהם: לקוחות מערכת הרווחה ועובדים סוציאליים אשר ישתפו בחוויותיהם ובתפיסותיהם האישיות ביחס ליצירת קשר עם משפחות במצוקה.**

**מטלות הקורס**

1. **הנוכחות** בקורס היא חובה. על פי נהלי בית הספר.
2. **קריאת פריטי חובה.** הסטודנטים/ות מתבקשים להגיע לשיעורים מוכנים לאחר קריאת המאמרים. תינתן הפנייה לקראת כל שיעור לגבי מטלת קריאת החובה.
3. **השתתפות פעילה**. משקל מרכיב זה בציון, 15%. מטרת הקורס היא לסייע לסטודנטים לייצר נקודות מפגש מיטיבות עם משפחות שבטיפולם. לפיכך, הבאת סוגיות והצגות מקרים מן השטח מהווה חלק משמעותי מתהליך הלמידה בקורס.
4. **עבודה מסכמת**. משקל העבודה המסכמת בציון הסופי – 85%. במסגרת העבודה המסכמת יתבקשו הסטודנטים להציג פונה/משפחה שבטיפולם, לתאר את המשפחה בהקשרים שילמדו בקורס, לנתח את הקשיים שהתגלו ביצירת הקשר עם המשפחה תוך התבוננות בתהליך ההתערבות לאורכו. לאחר מכן יתבקשו 'להמציא התערבויות' מקדמות קשר, לאור תכני הקורס. (הבהרות מדוייקות בנוגע לעבודה ינתנו תוך כדי הקורס).

נושאי הקורס, רשימת קריאה ולוח זמנים

**שיעור 1: הכרות**

הכרות עם הסטודנטים תוך תיאור חוויות של בניית קשר עם לקוחות.

תיאור מהלך הקורס.

**שיעור 2-3: קשיים ביצירת קשר עם משפחות במצוקה – פתח דבר.**

1. קני-פז, ס. (2005). התערבות טיפולית מוצלחת בעבודה עם משפחות המצויות במצוקה קשה: תפיסתם של פונים ושל עובדים סוציאליים. עבודת דוקטוראט. מבוא עמ' 10-31.
2. קרומר-נבו, מ., אטיאס, ע. ובן-שמאי, א. (2002). שגרת העבודה עם משפחות במצוקה עמוקה בשירותי הרווחה: קווי יסוד לדיון מקצועי. חברה ורווחה, כ"ב(2), 199-221.
3. רוזנפלד, י.מ. (1993). שותפות: קווים לפיתוח פרקטיקה של עבודה סוציאלית עם ולמען אוכלוסיות מובסות. חברה ורווחה, י"ג(3), 225-235.
4. רוזנפלד, י. וסייקס, י. (2000). "והיינו הולמים" - לקראת שירותים טובים דיים בעבור משפחות וילדים. חברה ורווחה, כ(4), 421-445.
5. רוזנפלד, י.מ. וסייקס, י. (2002). התחברות לשירותי הרווחה כמפתח להפיכתם ל"הולמים". תגובות למאמר "שגרת העבודה עם משפחות במצוקה עמוקה בשירותי הרווחה: קווי יסוד לדיון מקצועי". חברה ורווחה, כ"ב(2), 223-227.
6. שמאי, מ. (2002). בין "הרע" ו"הטוב", "המצליח"/"המתמודד" וה"נכשל"/"מובס" - השפעת ההתייחסות הקוטבית על הטיפול במשפחה במצוקה. תגובות למאמר "שגרת העבודה עם משפחות במצוקה עמוקה בשירותי הרווחה: קווי יסוד לדיון מקצועי". חברה ורווחה, כ"ב(2), 227-231.
7. Fook, J. (2003). Critical social work: The current issues. Qualitative SocialWork, 2, 123-130.

**שיעור 4: מחוייבותה של פרופסיית העבודה הסוציאלית כלפי משפחות במצוקה.**

1. איגוד העובדים הסוציאלים בישראל (1994). קוד האתיקה המקצועית של העובדים הסוציאלים בישראל. תל- אביב.
2. וייס, ע. וגל, ג. (2001). העדפות מקצועיות של סטודנטים מתחילים לעבודה סוציאלית בישראל. חברה ורווחה, כ"א(2), 159-176.
3. וייס, ע. (2005). העבודה הסוציאלית בראי הביקורת. חברה ורווחה כ"ה (2) 249-283.
4. וייס-גל, ע. וגל, ג'. (2011). פרקטיקת מדיניות בעבודה סוציאלית. ירושלים, ישראל: מאגנס.
5. רוזנפלד, י. (1985). תחומה ומומחיות של העבודה הסוציאלית. חברה ורווחה, ו'(2-3), 119-130.
6. Epstein, L. (1999). The culture of social work. In: A.S. Chambon, A. Irving & L. Epstein (eds.). Reading Foucault for Social Work (pp. 3-26). NewYork: Columbia University Press.
7. National Association of Social Workers. (1996). Social work code of ethics. Washington, DC: NASW.
8. Specht, H. & Courtney, M.E. (1994). Unfaithful Angels. New York: The Free Press.

**שיעורים 5-9: משפחות במצוקה, עם מה הן מתמודדות וכיצד ההקשר החברתי – כלכלי 'מעצב' את מצבן.**

**התמודדות עם חיים בעוני**

1. דוח העוני האלטרנטיבי. ארגון "לתת". <http://www.latet.org.il/>
2. וייס, ע. (2004). עמדות סטודנטים לעבודה סוציאלית כלפי העוני – מבט בינלאומי משווה. בטחון סוציאלי, 66**,** 35-62.
3. יקיר, ע. (2004). לנוכח ההוצאה לפועל – החיים עם חוב תופח. "ארץ אחרת", 20, 46-51.
4. סטריאר, ר. (2004). מהו הדבק שהחברה מעניקה לעני: התרבות החרדית והתרבות החילונית ויחסן לעוני. ארץ אחרת, 20 , 66-69.
5. פלד, מ. (2004). הלגיטימיות של מקבלי הקצבאות. ראיון עם לאה אחדות, ראש מינהל מחקר ותכנון במוסד לביטוח לאומי. "ארץ אחרת", 20, 14-17.
6. קטן, י. (2002). בעיית העוני – מרכיבים, גורמים ודרכי התמודדות. ירושלים: מכון הנרייטה סאלד.
7. קרומר-נבו , מ. (2006) נשים בעוני: סיפורי חיים: מגדר, כאב, התנגדות**.** סדרת מגדרים, הוצאת הקיבוץ המאוחד.
8. קרומר – נבו, מ. (2015) עבודה סוציאלית מודעת לעוני – פרדיגמה חדשה לפרקטיקה עם משפחות בעוני. חברה ורווחה בדפוס. (יועבר בהמשך).
9. עת"ים (2005). אחד מכל שישה בדווים בנגב סובל מתת תזונה. "הארץ", 6/2. <http://www.haaretz.co.il/?from=hasot>
10. Dinerman, M. (2004). Editorial: The hidden war on the poor. Affilia, 19(3), 233-237.
11. Rainwater, L. (1970). Naturalizing the disinherited. Some psychological aspects of understanding the poor. In: V.L. Allen (Ed.). Psychological factors in poverty (pp. 9-28). New York: Academic Press.

**הבנת קשייהן של משפחות על רקע הקשר חברתי – כלכלי**

1. אטינגר, י. (2004). סקר: ל94% מהאזרחים הערבים אין אמון במוסדות הממשלתיים. "הארץ" 28/12. http://www.haaretz.co.il/?from=hasot
2. יפה, א. (1999). קבוצות מיעוט אתניות בישראל: אתגרים לתורת העבודה הסוציאלית, לערכיה וליישומה. בתוך: ק. רבין (עורכת). להיות שונה בישראל: מוצא עדתי, מגדר וטיפול (ע"מ 25-46). תל אביב: רמות.
3. מוריה, א. ותמיר, י. (2002). רווחה מתקתקת: הכלכלה והפוליטיקה של הרווחה בישראל. תל אביב: הוצאת הקיבוץ המאוחד.
4. סטריאר,ר. ובנימין ש. (2013). שילוב עבודה סוציאלית ביקרותית אנטי – דכאנית בשירותי הרווחה הציבוריים: מרטוריקה לפרקטיקה. חברה ורווחה, ל"ג (4), 615-634.
5. תמונת מצב חברתית 2014. מכון אדווה <http://www.adva.org/>
6. Clark, J.L. (2003). Reconceptualizing empathy for anti-oppressive, culturally competent practice. In: W. Shera (ed.). Emerging perspectives on anti-oppressive practice (pp. 247-263). Toronto: Canadian Scholars Press.
7. Morris, R. (2000). Social work's century of evolution as a profession: Choices made, opportunities lost. From the individual and society to the individual. In: J.C. Hopps & R. Morris (Eds.). Social work at the millennium: Critical reflections on the future of the profession (pp. 42-70). New York: The Free Press.
8. Tremblay, G. (2003). Understanding multiple oppressions and how they impact the person requesting assistance. In: W. Shera (Ed.). Emerging perspectives on anti-oppressive Practice (pp. 381-392). Toronto: Canadian Scholars Press.
9. Webb, S.A. (2000). The politics of social work: Power and subjectivity. Critical Social Work, 1(2), <http://www.criticalsocialwork.com>.

**הבנת קשייהן של משפחות על רקע סביבת מגורים**

1. Bourgois, P. (1998). Families and children in pain in the US inner city. In: N. Schepre-Hughes. & C. Sargent (Eds.). Small Wars: The cultural politics of childhood (pp.331-351). Berkeley, Los Angeles & New York: University of California Press.
2. Lieberman, A.F. & Harris, W.W. (2007). Still Searching for the Best Interests of the Child: Trauma Treatment in Infancy and Early Childhood. The Psychoanalytic Study of the Child, 62, 211-237.
3. Small, M.L. (2007). Racial Differences In Networks: Do Neighborhood Conditions Matter? Social Science Quarterly, 88 (2), 320 – 343.

**הבנת קשייהן של משפחות על רקע תיאוריית ההתקשרות ואירועי חיים טראומטיים**

1. Bowlby, J.B. (1988). The Role of Attachment in Personality Development. in A Secure Base. Parent – Child Attachment and Healthy Human Development. Chapter 7: pp 119-136.
2. Fraiberg, S. Adelson, E. & Shapiro, V**.** (1980). Ghosts in the nursery: a psychoanalytic approach to the problems of impaired infant-mother relationships. In S. Fraiberg (ed.) Clinical Studies in Infant Mental Health: The First Year of Life *(p. 164-196).* New York: Basic Books.
3. Lieberman, A*.(2007)* Ghosts and Angels: Intergenerational Patterns in the Transmission and Treatment of the Traumatic Squeal of Domestic Violence *Infant Mental Health Journal, 28 (4),422-439*

**שיעור 10: תפיסתם של פונים את חווית העזרה**

1. קרומר-נבו, מ. (1997). מה עוזר בעזרה? הסתכלות מחדש על סוגיית העזרה לנשים ממשפחות רב בעייתיות. חברה ורווחה, י"ז (3), 261-281.
2. Knei-Paz, C. & Ribner, D.S. (2000). A narrative perspective on “doing” for multi-problem families. Families in Society, 81(5), 475-482.
3. Maluccio, A.N. (1979). Learning from clients. New York: The Free Press.
4. Ribner, D.S. & Knei-Paz, C. (2002). Client’s view of a successful helping relationship. Social Work, 47 (4), 379-387.

 **שיעור 11: התערבויות מוצלחות עם משפחות במצוקה**

1. אליצור, י. (1996). מעורבות , שותפות והעצמה: מודל משו"ה לפיתוח ברית עבודה עם משפחות. שיחות י' (2),105-92**.**
2. ארם, א. (1999). תוכנית "דרור" לשבירת שרשרת המצוקה. חברה ורווחה, י"ט(4), 521-543.
3. בנבנישתי, ר. ויקל, ח. (1986). תיאור התערבויות במשפחות והערכתן. חברה ורווחה, ז(2), 142-154.
4. פקר, פ. (2000). מחשדנות ועוינות לנתינה ואהבה. תהליכי שינוי מקצועיים בקרב עובדות סוציאליות מנחות קבוצות "יחדיו". חברה ורווחה, כ'(1), 25-43.
5. רוזנפלד, י. (1997). למידה מהצלחות- כיצד לעצב עבודה סוציאלית ההולמת את מיועדיה. חברה ורווחה, י"ז, (4), 361-377.
6. Duncan, B.L., Hubble, M.A. & Miller, S.D. (1997). Psychotherapy with “impossible” cases: The efficient treatment of therapy veterans. New York: Norton.
7. Hopps, J.G., Pinderhughes, E. & Shankar, R. (1995). The Power to care: Clinical effectiveness with overwhelmed clients. New York: The Free Press.
8. Hubble, M.A., Duncan, B.L. & Miller, S.D. (1999). The Heart And Soul of Change: What works in therapy. American Psychological Association Washington, DC.
9. Knei-Paz, C. (2009). the Central Role of the Therapeutic Bond in a Social Agency Setting: Clients' and Social Workers' Perceptions. Journal of Social Work*,* 9(2), 178-198.
10. McNeil, C.B. & Herschell, A.D. (1998). Treating multi-problem, high stress families: Suggested strategies for practitioners. Family Relations, 47(3), 259-262.

**שיעור 12: הורות בקרב משפחות הסובלות ממצוקה חברתית – כלכלית**

1. קני-פז, ס. 'טיפול בהורות כדרך להפחתת מצבי סיכון של ילדים'. הרצאה שניתנה במסגרת יום עיון 'טיפול בהורות' 23.10.2014. (יועבר בהמשך)
2. Krane, J. & Davies, L. (2002). Sisterhood is not enough: The invisibility of mothering in shelter practice with battered women. Affilia, 17(2), 167-190.
3. Tomilson, R. & Peters, P., (1981). An alternative to placing children: Intensive and extensive therapy with “ Disengaged” families. Child Welfare, 60(2), 95-103.

**שיעור 13: בניית קשרים מיטיבים עם משפחות במצוקה – סיכום.**