

## סקבלת החלטות

ד"ר נעמי זיו

בחי היוםיום, אנו עוסקים בבחירות והחלטות, הן בתחום האישי והן בתחום המקצועי. בניגוד לתחושתנו הסובייקטיבית שאנו שוקלים באופן רציונלי את האופציות העומדות בפנינו, מחקרים רבים מראים כי תהליך קבלת ההחלטות מושפע משלל גורמים והטיות חשיבה. הקורס יעסוק בתהליכי חשיבה המעורבים בקבלת החלטות, קבוצתיות ואינדיבידואליות.

במשך הסמסטר התלמידים יידרשו לבחור נושא לעבודה סופית. שני השיעורים האחרונים יוקדשו להצגת רפרטים בנושאי העבודות.

בין הנושאים בהם יעסוק הקורס:

- מודלים של קבלת החלטות
- הטיות בקבלת החלטות
- השפעות חברתיות על עמדות
- תאוריית משחקים
- תהליכי משא ומתן
- טכניקות שכנוע
- השפעת רגש על קבלת החלטות
- החלטות מוסריות
- תהליכים היוריסטיים (heuristics)

דרישות הקורס:

נוכחות פעילה

רפרט בנושא העבודה 20%

עבודה סופית 80%

ביבליוגרפיה:

ספרים:

Bazerman, M.H. & Moore, D. (2009). *Judgment in Managerial Decision Making*. NJ: John Wiley & Sons.

Plous, S. (1993). *The Psychology of Judgment and Decision Making*. NY: McGraw-Hill.

Houghton, D.P. (2009). *Political Psychology: Situations, individuals, and cases*. NY: Routledge.

מאמרים:

Dana, J., Cain, D.M. & Dawes, R.M. (2006). What you don't know won't hurt me: Costly (but quiet) exit in dictator games. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 100, 193-201.

Devine, D.J., Clayton, L.D., Dunford, B.B., Seying, R., & Pryce, J. (2000). Jury decision making: 45 years of empirical research on deliberating groups. *Psychology, Public Policy, and Law*, 7(3), 622-727.

Irvin, R.A. & Stansbury, J. (2004). Citizen participation in decision making: Is it worth the effort? *Public Administration Review*, 64(1), 55-65.

Kahaneman, D., Krueger, A.B., Schkade, D., Schwarz, N., & Stone, A.A. (2006). Would you be happier if you were richer? A focusing illusion. *CEPS Working Paper*, n. 125.

Renya, V.F. & Farley, F. (2006). Risk and rationality in adolescent decision making. *Psychological Science in the Public Interest*, 7(1), 1-44.

Sustein, C.R. (2005). Moral heuristics. *Behavioral and Brain Sciences*, 28, 531-573.

Vohs, K.D., Mead, N.L., & Goode, M.R. (2006). The psychological consequences of money. *Science*, 314, 1154-1156.

Yang, M.L. & Chiou, W.B. (2009). Looking online for the best romantic partner reduces decision quality: The moderating role of choice-making strategies. *CyberPsychology & Behavior*, 13, 1-4.